**深圳市光明区人民医院**

**院内竞价文件**

 **项目名称：安全用药智能辅助决策系统运维服务**

**项目编号：FWJJ-2024-023**

**深圳市光明区人民医院 服务类 项目竞价文书**

根据《深圳市光明区人民医院采购管理办法》等有关规定，深圳市光明区人民医院就该项目进行院内竞价。特邀请符合条件供应商前来响应。

一、项目基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目编号 | 项目名称 | 预算金额（元） |
| 1 | FWJJ-2024-023 | 安全用药智能辅助决策系统运维服务 | 75830 |

二、服务提供的时间、地点

1．时间：具体时间以合同签订为准。

2．服务地点：深圳市光明区人民医院。

三、响应方式及时间、评审时间和地点

1.响应文件递交截止时间： 2024年6月25日（周二）下午17:00（北京时间）。

2.响应文件**（一正二副）**按附件2目录编页码并装订成册，用文件袋密封并在封套的封口处加盖单位公章后投递至地址：深圳市光明区人民医院西院区行政办公楼1栋4楼401采购部。

3.竞价时间：2024年6月26日（周三）。

4.竞价地点：深圳市光明区人民医院西院区家属楼1栋403（竞标单位无需到场）。

四、供应商资格要求

1.参与公司的企业营业执照复印件。

2.响应人承诺参与本项目前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况；响应人具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件；响应人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；响应人不围标、不串标。

3.本项目不接受联合体报名，不允许转包、分包参与报名。

**说 明：**参与公司须按照以上资格要求提供相关证明材料备查。参与公司提供虚假资料被查实的，将取消本项目成交资格，并列入不良行为记录名单，三年内禁止参与深圳市光明区人民医院采购活动。

1. 技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **具体内容** |
| 1 | **项目概况** | 医院在用系统：安全用药智能辅助决策系统，现有运维服务将于2024年5月31日到期，信息服务部接药学部运维需求，拟采购该系统运维长期服务，一年一签，最长不超三年。 |
| 2 | **服务范围** | 医院在用系统安全用药智能辅助决策系统 |
| 3 | **服务内容** | * 1. 医院现有运行系统名称: 安全用药智能辅助决策系统
	2. 软件技术维护服务包括:
	3. 每月巡查，每季度出具服务器及系统运行状态报告。
	4. 因用户操作系统和主机、打印机等计算机设备变更带来的环境适配调整工作;
	5. 因用户非正常操作带来的软件调整和数据修正工作;
	6. 因用户机器感染病毒带来的清理病毒、修复数据.环境重新调整;
	7. 因计算机网络故障带来的软件重新安装、数据修复;
	8. 合同期内甲方院内系统需对接【安全用药智能辅助决策系统】系统的，乙方需提供免费接口服务。
	9. 软件更新升级服务。
	10. 对甲方人员进行软件业务培训。
	11. 乙方为甲方提供两次的PASS V4.2、PASS PharmAssist V3.0、PASS PharmReview V1.1数据维护服务。
	12. 乙方为甲方提供十次MCDEX NET V3.1的数据升级服务。
	13. 若甲方在PASS V4.2、 PASS PharmAssist V3.0、PASS PharmReview V1.1、MCDEX NET V3.1使用过程中遇到问题，乙方将通过远程操作、电话或电子邮件的方式为甲方提供技术服务。
 |
| 4 | **供应商资格要求** | 参与投标公司的经营许可范围包含计算机软件、信息系统软件的开发、运行维护,或参与投标公司具有《计算机软件著作权登记证书：合同用药检测系统》（编号2022SR0896656）或著作权人授权运维系统资质。 |
| 5 | **人员要求** | 要求1人具备安全用药智能辅助决策系统运维工作经验 |
| 6 | **成果要求** | 服务器及系统运行状态季度报告、运维记录单 |
| 7 | **其他要求** | 一、保密协议* 1. 甲乙双方应互相尊重对方的知识产权和商业秘密。如最终用户对于项目保密有特别要求的，甲乙双方均应严格按照特别要求执行。
	2. 乙方应对提供服务过程中获取或知悉的甲方保密信息履行严格的保密义务，非经甲方同意不得向第三方披露，并不得用于提供服务以外的其他任何目的。
	3. 乙方为甲方提供服务及交付相关服务成果并不意味着乙方向甲方转让或授权许可使用任何乙方自主拥有或已获第三方许可的知识产权；甲方应注意保护乙方交付的相关文档中可能包含的乙方的商业秘密或技术方案等内容，未经乙方同意不应向其他任何第三方披露。
	4. 一方可仅为本合同目的向其确有知悉必要的雇员披露对方提供的保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密义务。一方因法律法规的强制性规定或政策要求须披露相关信息的，应尽可能提前通知披露方，使其得以采取其认为必要的保护措施。
	5. 本合同所述应予以保密的信息不包含属于以下情形的内容：
		1. 并非因接收方的过错而已经进入公有领域的；
		2. 已通过接收方的有关记录证明是由其独立开发的；
		3. 由接收方从没有违反对披露方的保密义务的一方取得的。

二、争议的解决协议双方应通过友好协商解决和本协议有关的一切争议。如果协商不成，甲、乙双方同意选择甲方所在地的人民法院提起诉讼。三、协议的生效本协议经双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效。四、其他约定事项* 1. 一方当事人未经另一方书面同意，不得将其在合同项下的权利和义务全部或部分转让给第三人。,

本合同一式四份，甲方三份，乙方一份。 |

1. 商务要求**（实质性条款，必须完全响应，不能满足，将导致无效投标）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **具体内容** |
| 1 | **报价要求** | ☑**标准：**投标总价（人民币）须是完成该项目的一切费用总和；本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。**□折扣率（**第二种方式**）****若内容有单项限价的请按以下表格填写：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务分项名称 | 数量 | 单位 | 单项限价 | 备注 | 投标最高限价（元） |
| 1 | 安全用药智能辅助决策系统运维服务 | 1 | 年 | 75,830 | 包含MCDEX知识库年度续费 | 75,830.00 |

 |
| 2 | **付款方式** | * 1. 进度款：运维6个月后，乙方提供运维记录、服务器及系统运行状态报告及正规等额发票后，甲方15个工作日内支付50%；
	2. 尾款：运维期满，乙方提供年度运维记录、服务器及系统运行状态报告及正规等额发票后，甲方15个工作日内支付尾款50%。
 |
| 3 | **服务地点** | 深圳市光明区人民医院现场服务，支持热线远程网上服务。 |
| 4 | **服务期限** | 自合同签订之日起一年。本项目为长期服务项目，本项目合同履行期限满后，采购单位可根据中标(成交)供应商履约情况决定合同是否续签，但总合同履行期限最长不超过3年，且合同一年一签。 |
| 5 | **售后服务要求** | * 1. 乙方客服工作执行服务单工作制，客服工程师根据电话记录填写《运维记录单》，并按照约定时间进行远程网上服务或现场服务。远程网上服务故障排除认定以一周内无同一原因引发故障为准，现场服务故障排除认定以客户在“运维记录单”上的签字为准。
	2. 乙方客服工作就各种服务方式，针对请求客服内容，分别做出以下承诺:
		1. 系统一般性故障(以接听电话时间为准):远程网上服务在一个工作日内完成，现场服务顺延半个工作日。
		2. 系统严重故障(以接听电话时间为准):立即开始远程网上维护服务，并在两小时内到达现场，提出解决方案并及时实施。
 |
| 6 | **违约金** | 违约金为占中标价的20% |
| 7 | **违约责任** | 1. 甲方责任:
	1. 约定提供工作条件或未按约定完成配合事项，或者提供工作条件、完成配合事项不符合合同约定的，影响服务进度和质量，甲方应承担一切责任。
	2. 无正当理由（如财政资金拨款未到位、不可抗力因素等）逾期支付服务费用，逾期三周，乙方有权终止服务，甲方应承担一切责任。甲方拒绝支付服务费用后，乙方将立即终止服务，甲方应承担一切责任。
2. 乙方责任:
	1. 乙方提供服务不符合合同约定，负责返工或提供补救措施，但因甲方使用、保管不当造成设备损坏或由于甲方原因造成缺陷除外;
	2. 乙方未按照合同约定完成定期系统保养服务，免收当次保养服务费用:
	3. 下列情况下造成服务不符合约定，乙方不承担违约责任:
		1. 设备使用过程中因设备自身的问题而造成的故障;
		2. 甲方服务范围外的其他设备出现故障而导致的系统故障;
		3. 第三方操作系统.数据库平台缺陷;
		4. 甲方操作人员安装软件不正确，或在使用软件时违反操作规程或安装与业务无关的其他软件、上网下载软件、玩电脑游戏等，使系统感染病毒并导致正常工作无法进行;
		5. 甲方人员擅自变更硬件、软件配置;
		6. 不可抗拒力造成的系统故障。
 |

七、评审方法

本项目成交方法采用最低价法，完全满足公开竞价文件的实质性要求，按照报价由低到高的顺序，确定成交候选供应商顺序。原则上最低报价的1家为成交供应商。当最低报价出现有二家或以上供应商时，由采购人自主选择1家报价最低的供应商为成交人。如成交供应商提供产品无法满足采购人要求的，采购人可按成交候选供应商顺序依次选择下一家成交候选供应商替代原成交供应商。

八、签订合同

1.中选单位于采购人发布结果公告后，3个工作日内按采购人指定的时间地点与签订合同。

2.“采购文件”、中选单位的“响应文件”及其相关文件等，均为签订合同的依据。

3.如果由于中选单位原因不能在规定的时间内签订合同，或发现中选供应商在采购过程中有弄虚作假情况，将取消其中选资格，并将合同依次授予下一个响应单位，或重新采购。

采购解释权归属于深圳市光明区人民医院。

**附件：**1.响应文件封面

2.响应文件目录

3.报价表

4.法定代表人资格证明书

5.法定代表人授权委托书

6.响应承诺书

7.条款偏离表

深圳市光明区人民医院

2024年6月21日

（联系人：苏老师，联系电话0755-27165666-89411）

### 附件1：封面

深圳市光明区人民医院

响应文件

**项目编号：**

**项目名称：**

**供应商名称：**

**联系人：**

**联系电话：**

**联系地址：**

### 附件2：

**响应文件目录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **装订****顺序** | **材料名称** | **材料****要求** | **格式****要求** | **页码** |
| 1 | 响应文件封面 | 原件 | 见附件1 | 按实际编排 |
| 2 | 响应文件目录 | 原件 | 见附件2 | 按实际编排 |
| 3 | 报价表 | 原件 | 见附件3 | 按实际编排 |
| 4 | 企业法定代表人资格证明书 | 原件 | 见附件4 | 按实际编排 |
| 5 | 法定代表人授权委托书 | 原价 | 见附件5 | 按实际编排 |
| 6 | 法定代表人及授权委托人的身份证 | 清晰复印件 |  | 按实际编排 |
| 7 | 营业执照 | 清晰复印件 |  | 按实际编排 |
| 8 | 响应承诺函 | 原件 | 见附件6 | 按实际编排 |
| 9 | 偏离表 | 原件 | 见附件7 | 按实际编排 |
| … | …… | …… | …… | …… |

### 附件3：

### 报价一览表

 单位：人民币元

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目编号 | 项目名称 | 报价（总价） | 备注 |
|  |  |  |  |

供应商名称：

法定代表人或被授权人（签名）：

日期： 年 月 日

**（此处加盖投标人单位公章）**

注：

* 1. 此表为《开标一览表(报价表)》的报价明细表。
	2. 所有价格均以人民币作为货币单位填写及计算。
	3. 该表格式仅作参考，投标人的详细报价表格式可自定。

### 附件4：

### 法定代表人资格证明书

单位名称：

地 址：

姓 名： 性别： 年龄： 职务：

系的法定代表人。为项目，签署上述项目的响应文件、进行合同谈判、签署合同和处理与之有关的一切事务。

特此证明。

供应商（盖章）：

日期： 年 月 日

### 附件5

### 法定代表人授权委托书

致深圳市光明区人民医院：

 （供应商全称） 法定代表人 （姓名、职务） 授权 （被授权代表姓名、职务） 为本公司合法代理人，参加贵院组织的 (项目名称)（项目编号） 项目的投标活动，代表本公司处理采购活动中的一切事宜。供应商代表在投标过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，本公司均予以认可并对此承担责任。

供应商代表无转委权。特此授权。

被授权人： 职务：

联系电话： 手机：

身份证号码：

供应商（盖章）：

法定代表人（签名）：

被授权人（签名）：

授权委托日期： 年 月 日

附件6

**响应承诺书**

致：深圳市光明区人民医院

本供应商在参与深圳市光明区人民医院采购过程中做出如下承诺：

1.拥护国家治理政府采购领域商业贿赂工作决策，自觉遏制商业贿赂行为；近三年内无重大违法记录，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，无恶意串通投标等相关政府采购不良行为记录。

2.不向供应商代表、评审专家和采购部门行贿或者提供其他不正当利益。

3.严格执行采购文件，在评审过程中不与采购人代表私下协商谈判。

4.不与采购人代表、采购部门或者其他供应商恶意串通。

5.保证公平竞争，按照采购文件规定的要求提供证明材料，不提供虚假材料谋取成交资格。

6.自觉维护深圳市光明区人民医院采购市场秩序，不以不正当手段诋毁和排挤其他供应商。

7.按照采购内容和标准，在规定时限内与采购人签订采购[合同](http://www.fdcew.com/gw/List_211.html%22%20%5Ct%20%22_blank)。

8.成交后严格履行合同，不与采购人代表私自更改合同或降低合同标准，损公肥私。

 如违背上述承诺，自愿被取消项目中选资格，列入不良行为记录名单，三年内被禁止参与深圳市光明区人民医院采购活动，并接受有关法律、[法规](http://www.fdcew.com/fgwk/%22%20%5Ct%20%22_blank)、规章、[制度](http://www.fdcew.com/hypx/List_177.html%22%20%5Ct%20%22_blank)的处罚。

供应商名称（盖章）：

法定代表人（签名）：

日期：        年    月    日

附件7

**条款偏离表**

说明：1.偏离情况一栏请填入“正偏离/无偏离/负偏离”。

2. “★”号条款为实质性条款，必须逐条完全响应，有任何一条未响应或者负偏离则导致无效投标。

**一、**★**技术条款偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **具体要求** | **投标响应** | **偏离情况** |
| 1 | **项目概况** | 医院在用系统：安全用药智能辅助决策系统，现有运维服务将于2024年5月31日到期，信息服务部接药学部运维需求，拟采购该系统运维长期服务，一年一签，最长不超三年。 |  |  |
| 2 | **服务范围** | 医院在用系统安全用药智能辅助决策系统 |  |  |
| 3 | **服务内容** | * 1. 医院现有运行系统名称: 安全用药智能辅助决策系统
	2. 软件技术维护服务包括:
	3. 每月巡查，每季度出具服务器及系统运行状态报告。
	4. 因用户操作系统和主机、打印机等计算机设备变更带来的环境适配调整工作;
	5. 因用户非正常操作带来的软件调整和数据修正工作;
	6. 因用户机器感染病毒带来的清理病毒、修复数据.环境重新调整;
	7. 因计算机网络故障带来的软件重新安装、数据修复;
	8. 合同期内甲方院内系统需对接【安全用药智能辅助决策系统】系统的，乙方需提供免费接口服务。
	9. 软件更新升级服务。
	10. 对甲方人员进行软件业务培训。
	11. 乙方为甲方提供两次的PASS V4.2、PASS PharmAssist V3.0、PASS PharmReview V1.1数据维护服务。
	12. 乙方为甲方提供十次MCDEX NET V3.1的数据升级服务。
	13. 若甲方在PASS V4.2、 PASS PharmAssist V3.0、PASS PharmReview V1.1、MCDEX NET V3.1使用过程中遇到问题，乙方将通过远程操作、电话或电子邮件的方式为甲方提供技术服务。
 |  |  |
| 4 | **供应商资格要求** | 参与投标公司的经营许可范围包含计算机软件、信息系统软件的开发、运行维护,或参与投标公司具有《计算机软件著作权登记证书：合同用药检测系统》（编号2022SR0896656）或著作权人授权运维系统资质。 |  |  |
| 5 | **成果要求** | 服务器及系统运行状态季度报告、运维记录单 |  |  |
| 6 | **其他要求** | 一、保密协议* 1. 甲乙双方应互相尊重对方的知识产权和商业秘密。如最终用户对于项目保密有特别要求的，甲乙双方均应严格按照特别要求执行。
	2. 乙方应对提供服务过程中获取或知悉的甲方保密信息履行严格的保密义务，非经甲方同意不得向第三方披露，并不得用于提供服务以外的其他任何目的。
	3. 乙方为甲方提供服务及交付相关服务成果并不意味着乙方向甲方转让或授权许可使用任何乙方自主拥有或已获第三方许可的知识产权；甲方应注意保护乙方交付的相关文档中可能包含的乙方的商业秘密或技术方案等内容，未经乙方同意不应向其他任何第三方披露。
	4. 一方可仅为本合同目的向其确有知悉必要的雇员披露对方提供的保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密义务。一方因法律法规的强制性规定或政策要求须披露相关信息的，应尽可能提前通知披露方，使其得以采取其认为必要的保护措施。
	5. 本合同所述应予以保密的信息不包含属于以下情形的内容：
		1. 并非因接收方的过错而已经进入公有领域的；
		2. 已通过接收方的有关记录证明是由其独立开发的；
		3. 由接收方从没有违反对披露方的保密义务的一方取得的。

二、争议的解决协议双方应通过友好协商解决和本协议有关的一切争议。如果协商不成，甲、乙双方同意选择甲方所在地的人民法院提起诉讼。三、协议的生效本协议经双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效。四、其他约定事项* 1. 一方当事人未经另一方书面同意，不得将其在合同项下的权利和义务全部或部分转让给第三人。,

本合同一式四份，甲方三份，乙方一份。 |  |  |

**二、**★**商务条款偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **具体内容** | **投标响应** | **偏离情况** |
| 1 | **报价要求** | 投标总价（人民币）须是完成该项目的一切费用总和；本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由投标供应商根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，报价总价作为中标供应商与采购人签定的合同金额，合同期限内不做调整。 |  |  |
| 2 | **付款方式** | * 1. 进度款：运维6个月后，乙方提供运维记录、服务器及系统运行状态报告及正规等额发票后，甲方15个工作日内支付50%；
	2. 尾款：运维期满，乙方提供年度运维记录、服务器及系统运行状态报告及正规等额发票后，甲方15个工作日内支付尾款50%。
 |  |  |
| 3 | **服务地点** | 深圳市光明区人民医院现场服务，支持热线远程网上服务。 |  |  |
| 4 | **服务期限** | 自合同签订之日起一年。本项目为长期服务项目，本项目合同履行期限满后，采购单位可根据中标(成交)供应商履约情况决定合同是否续签，但总合同履行期限最长不超过3年，且合同一年一签。 |  |  |
| 5 | **售后服务要求** | * 1. 乙方客服工作执行服务单工作制，客服工程师根据电话记录填写《运维记录单》，并按照约定时间进行远程网上服务或现场服务。远程网上服务故障排除认定以一周内无同一原因引发故障为准，现场服务故障排除认定以客户在“运维记录单”上的签字为准。
	2. 乙方客服工作就各种服务方式，针对请求客服内容，分别做出以下承诺:
		1. 系统一般性故障(以接听电话时间为准):远程网上服务在一个工作日内完成，现场服务顺延半个工作日。
		2. 系统严重故障(以接听电话时间为准):立即开始远程网上维护服务，并在两小时内到达现场，提出解决方案并及时实施。
 |  |  |
| 6 | **违约金** | 违约金为占中标价的20% |  |  |
| 7 | **违约责任** | 一、甲方责任:* 1. 约定提供工作条件或未按约定完成配合事项，或者提供工作条件、完成配合事项不符合合同约定的，影响服务进度和质量，甲方应承担一切责任。
	2. 无正当理由（如财政资金拨款未到位、不可抗力因素等）逾期支付服务费用，逾期三周，乙方有权终止服务，甲方应承担一切责任。甲方拒绝支付服务费用后，乙方将立即终止服务，甲方应承担一切责任。

二、乙方责任:* 1. 乙方提供服务不符合合同约定，负责返工或提供补救措施，但因甲方使用、保管不当造成设备损坏或由于甲方原因造成缺陷除外;
	2. 乙方未按照合同约定完成定期系统保养服务，免收当次保养服务费用:
	3. 下列情况下造成服务不符合约定，乙方不承担违约责任:
		1. 设备使用过程中因设备自身的问题而造成的故障;
		2. 甲方服务范围外的其他设备出现故障而导致的系统故障;
		3. 第三方操作系统.数据库平台缺陷;
		4. 甲方操作人员安装软件不正确，或在使用软件时违反操作规程或安装与业务无关的其他软件、上网下载软件、玩电脑游戏等，使系统感染病毒并导致正常工作无法进行;
		5. 甲方人员擅自变更硬件、软件配置;
		6. 不可抗拒力造成的系统故障。
 |  |  |