深圳市光明区人民医院2024年度工作要点

总体要求：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，按照区二届二次党代会工作安排，牢牢把握高质量发展首要任务，坚持党建引领医院高质量发展建设，创新促进“医、教、研、产、管”全面提升，凝聚医院高质量发展的强大合力。以“提质增效”为主线，进一步改善患者就医环境和医务人员执医环境，提升医疗技术质量和医疗服务质量，不断增强人民群众就医获得感、幸福感和安全感。

一、坚持系统推进，打赢国际医院认证攻坚战

根据评审时间节点，压实院科两主体责任，对发现问题立行立改，明确责任清单和完成时限，确保存在问题整改到位，对照《医院质量国际认证标准（2021版）》条款要求，建立常态化督导工作机制，以三甲创建精神，推动国际医院评审工作，确保2024年上半年通过国际认证。

二、以“国考”为抓手，助推医院高质量发展

持续推进高质量紧密型医疗集团、研究型医院、临床重点专科群、高质量人才队伍、“三位一体”智慧医院等“五大任务”，深入实施医疗服务质量提升、改善患者就医体验、管理效能提升、科研攻关、基层党建品牌提升等“五大行动”，实现医学中心建设、社康改革、运营管理新突破。强化医院、社管中心、社康中心三级院感防控督导机制，为患者提供高效、安全、便捷诊疗服务。持续开展全员院感防控培训考核，优化各类应急处置预案，保障各项诊疗服务正常开展。同时以“国考”为导向，对照标准找差距，完善医疗服务与质量安全指标监测体系，科学设定院科两级目标值，紧抓综合目标考核管理，实现门诊住院服务量增幅10%，完成4级手术3500例，微创手术4800例，力争医院“国考”挺进A等级，满意度保持全市前20名。

三、加强学科建设，提升医院核心竞争力

推动国家创伤中心创建工作，提升区域急危重症救治能力。强化区级重点学科年度综合目标绩效管理和质量控制，推动重点学科建设在医、教、研、产、管迈上新台阶。在上级的支持和指导下，完成临床专科评估和发展规划项目，为全院学科规划布局提供决策支撑。紧盯区域内疾病谱和重点疾病诊疗需求，深化专科与全科协同机制，遴选2-3个重点学科、特色学科、重点实验室，争取具备市级重点学科申报条件。

四、推进智慧医疗，完成电子病历五级创建任务

全面完成医院更名后软硬件信息系统更新，强化信息化电子病历应用水平评价、智慧服务应用水平评价、智慧管理应用水平评价评级工作，以“三甲”创建精神，细化电子病历五级创建措施，夯实各科室主体责任，全面做好医、护、药、技等人员的培训考核，扎实做好国家评审申报和现场考核准备。

五、创新合作模式，持续提升科研教学质量

以临床医学院为平台，创新院校合作模式，开展高质量临床教学和临床实习，提升科研教学水平。加强临床科研素质培训，将人均科研经费纳入临床科室年度综合目标考核指标，发挥国家药物/器械临床实验平台作用，建立与高等院校、研究院所、高新技术企业合作机制，提升科研成果与临床应用转化率。强化博士后进站绩效目标管理，鼓励博士、博士后承担高层次科研项目，落实重点学科科研攻关责任，不断提升科研项目的规模和质量，争取科研项目资助经费达到2500万以上。

六、重改革驱动，激活人力资源效能

推进人事薪酬制度改革，开展医院各科室岗位定岗定编，探索社康中心管理模式，增强社区卫生健康服务能力。围绕医院发展建设战略与目标要求，做好人才引进和培养工作，引进10-15名学科带头人和骨干，搭建科学合理的学科人才梯队，形成专科发展互相支撑、专业结构配比合理的人才队伍。以绩效考核为抓手，强化日常监督和激励，充分调动干部员工干事创业积极性。

七、积极统筹协调，加快重点建设项目进度

积极协调沟通上级主管部门，2024年上半年全面完成医院标识标牌更新项目。结合新院区项目建设进度，扎实推进新院区医学装备配置、信息化配套项目、开办费申报等重点项目。完成东院区门诊医技楼消防及综合改造工程项目、西院区门急诊住院综合楼整体修缮改造项目的结（决）算工作。推动新建10家社康中心，进一步满足市民就近就医需求。

八、强化健康服务，努力提升公共卫生服务能力

探索以全区居民发病率降低、医疗卫生费用降低的医防融合体系考核指标，建立与疾控、街道、社区等联防联控、群策群力工作机制。织密应急急救网络，深化分级诊疗制度落实，形成可持续的便民急慢分治格局，提高基层社康中心首诊率。积极培育老人健康关爱、营养改善行动等试点特色项目，做实家庭医生签约服务，深化智慧病床服务，以基层卫生岗位练兵、技能竞赛、亚专长培训为抓手，不断提升社区卫生人员技能素质，坚持在“精、细、实”上显真章，着力为人民群众提供公平可及、质优便捷、舒适安全的基本公共卫生服务。

九、履行主体责任，把党风廉政建设抓牢做实

坚持党委领导下的院长负责制，严格按照《章程》和《议事规则》办事，重大疑难事项用好会前论证机制，提升科学决策、民主监督的质量和水平，同时做到三个不间断。**一是**做到理论学习不间断。严格落实“第一议题”制度，持续巩固深化主题教育成果，将学习调研成果转化为抓党建促业务的各项工作举措，形成提质增效常态化工作机制。**二是**干部队伍建设不间断。努力培养一支政治素质好、管理能力强的干部队伍，以先进高效的管理，为医院可持续发展提供有力支撑。**三是**正风肃纪不间断。进一步压实筑牢全院党员干部职工廉洁从政意识，坚定不移把党风廉政建设和行风作风建设工作向纵深推进。

十、强化阵地建设，打造“党建+”服务品牌

坚持党建与业务“两个融合”，以公益活动、志愿服务为载体，推动发展、服务群众。深入探索叙事医学在临床实践中的应用，进一步推动医院医学人文的发展。完善“医心为民”书记工作室管理，为全院党支部书记和后备人才提供菜单式培训课程，加强党支部之间交流分享，组织党支部“走出去”，拓宽党建工作思路。同时加强通讯员队伍建设，以光明先锋、光明信息等主流媒体为平台，积极参加各级各类党建创新案例评比活动，进一步提升我院“党建+”服务品牌影响力。