**深圳市光明区人民医院**

**院内竞价文件**

**项目名称：智慧胸痛中心云平台系统服务**

**项目编号：FWJJ-2024-037**

**深圳市光明区人民医院 服务类 项目竞价文书**

根据《深圳市光明区人民医院采购管理办法》等有关规定，深圳市光明区人民医院就该项目进行院内竞价。特邀请符合条件供应商前来响应。

一、项目基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目编号 | 项目名称 | 预算金额（元） |
| 1 | FWJJ-2024-037 | 智慧胸痛中心云平台系统服务 | 48000 |

二、服务提供的时间、地点

1．时间：具体时间以合同签订为准。

2．服务地点：深圳市光明区人民医院。

三、响应方式及时间、评审时间和地点

1.响应文件递交截止时间： 2024年7月12日（周五）下午17:00（北京时间）。

2.响应文件**（一正二副）**按附件2目录编页码并装订成册，用文件袋密封并在封套的封口处加盖单位公章后投递至地址：深圳市光明区人民医院西院区行政办公楼1栋4楼401采购部。

3.竞价时间：2024年7月13日（周六）。

4.竞价地点：深圳市光明区人民医院西院区家属楼1栋403（竞标单位无需到场）。

四、供应商资格要求

1.参与公司的企业营业执照复印件。

2.参与投标公司的经营许可范围包含技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；信息技术咨询服务；软件开发。

3.响应人承诺参与本项目前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况；响应人具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件；响应人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；响应人不围标、不串标。

4.本项目不接受联合体报名，不允许转包、分包参与报名。

**说 明：**参与公司须按照以上资格要求提供相关证明材料备查。参与公司提供虚假资料被查实的，将取消本项目成交资格，并列入不良行为记录名单，三年内禁止参与深圳市光明区人民医院采购活动。

1. 技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **具体内容** |
| 1 | **项目概况** | 医务部统筹申请采购智慧胸痛中心云平台系统服务 |
| 2 | **服务范围** | 提供智慧胸痛中心云平台系统服务。 |
| 3 | **服务内容** | 为深圳市光明区人民医院的智慧胸痛中心云平台系统服务，实现无纸化记录、高效填报、精准质控的功能。服务要求：   1. 胸痛数据直报：支持移动设备分场景填报数据，支持通过读取身份证/医保卡快速获取患者身份信息，实现患者快速建档；支持心电图拍照上传；支持触发快速记录救治过程重要时间节点。  救治单元管理：实现救治单元数据上报，上级医院审核查看，患者数据互通互享。随访管理：实现患者随访信息填报、随访计划生成、随访提醒、随访数据管理。数据分析：支持根据中国胸痛中心认证标准及质控标准要求，实现对单病例进行实时质控，同时对认证及质控指标进行智能分析。三会模板：支持利用大数据智能生成质量分析会模板、典型病例筛选分析、联合例会要求提示等。时间采集：支持多种方式自动记录患者进出关键场所时间。  1. 胸痛学院：提供胸痛学术、最新指南、学科建设、精彩会议等学习资源。 2. 需要提供医院自身需要的技术更新，比如导出一些特殊的excel人名、数据以供绩效发放，还有部分不合适的内容的修改等 |
| 4 | **人员要求** | 人员素质要求：最低人员数量3人  1.有较强的职业道德和职业操守，保守业务数据和工作秘密，具备良好的工作态度和沟通能力。  2.线上服务响应及时，服务时间7\*24小时，2小时内响应，48小时内维护处理并解决问题。 |
| 5 | **投入设施要求** | 软件上线使用前，安排系统技术线上培训，软件安装调试后可上线使用。 |
| 6 | **成果要求** | 1. 项目安装、调试、应用培训、维护培训完成方可执行验收。 2. 甲方信息服务部项目对接负责人进行应用、后台数据库、系统对接等功能确认（提供确认签字清单） 3. 乙方提供技术实施方案、操作手册（临床用户）、维护手册（工程技术）、系统所有接口文档（电子+纸质）。 4. 纸质文档需要乙方及甲方需求使用科室、信息服务部确认签字 |
| 7 | **其他要求** | 保密协议   1. “保密信息”是指:乙方基于为甲方提供安全服务所获取的甲方域名、业务系统等虚拟资产中所附带的、或甲方安全设备上报的网络信息、以及用户数据和业务相关信息等。 2. 未经甲方书面同意，乙方不得以任何形式或任何方式将保密信息其中的任何部分，透露、泄露、公开、转让、出售、许可给任何第三方。乙方有义务妥善保管保密信息，不得擅自复制备份，并应避免泄露或遗失。乙方亦不得依据保密信息，就任何问题向任何与甲方所需安全服务无关的第三方做出任何建议。 3. 乙方禁止通过商用邮件、微信、QQ等互联网途径传输或存储将本交付系统的保密内容至云网盘，也不得对本交付系统的保密内容进行篡改、拷贝、下载等操作。 4. 甲方同意乙方有权因提供服务的必要，而向其安全服务人员透露或允许其接触保密信息其中的任何部分，同时乙方承诺该服务人员在提供服务的过程中将对其所接触的保密信息承担与本协议同等的保密义务。 5. 甲方有权在服务终止时要求乙方将所获悉的保密信息、与工作相关的各类资料、账号密码、各类数据等归还给甲方,并不得留有备份，不能归还的，应进行销毁处理。 6. 保密期限：永久。 7. 以上为详尽约定细节，参考《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国刑事诉讼法》《[中华人民共和国民法典](https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%AD%E5%8D%8E%E4%BA%BA%E6%B0%91%E5%85%B1%E5%92%8C%E5%9B%BD%E6%B0%91%E6%B3%95%E5%85%B8/19435116?fromModule=lemma_inlink" \t "https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%AD%E5%8D%8E%E4%BA%BA%E6%B0%91%E5%85%B1%E5%92%8C%E5%9B%BD%E5%90%88%E5%90%8C%E6%B3%95/_blank)》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《深圳经济特区数据条例》《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》及保密管理规定执行。 |
| 8 | **竞标单位 资格要求** | 参与投标公司的经营许可范围包含技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；信息技术咨询服务；软件开发。 |

1. 商务要求**（实质性条款，必须完全响应，不能满足，将导致无效投标）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **具体内容** |
| 1 | **报价要求** | ☑标准：投标总价（人民币）须是完成该项目的一切费用总和；  本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。 |
| 2 | **付款方式** | 合同款：开发产品验收合格，双方签订验收报告且乙方交付验收资料后，乙方提供正规等额含税发票，甲方30个工作日内支付乙方合同金额的100%; |
| 3 | **服务地点** | 深圳市光明区人民医院 |
| 4 | **服务期限** | 工期：签订合同后，【30】个日历日内  维护期：自项目验收合格之日起一年 |
| 5 | **售后服务要求** | 1. 免费维护期:12个月(验收报告签订日期为起始日期)。 2. 维护内容:系统现有数据日常性维护及系统版本、功能升级。 3. 乙方应在向甲方交付开发成果后,根据甲方的请求，为甲方指定的人员免费提供技术指导和培训,提供与使用该开发成果相关的技术服务。 |
| 6 | **违约金** | 违约金为占中标价的20%（医院规定不得低于20%） |
| 7 | **违约责任** | 1. 乙方产品到交付之日，如不能满足甲方要求，需赔偿甲方合同价款20%的违约金。 2. 乙方如延期交付一日则承担0.2%违约金，最多不超过合同金额20%，超过100天未交付的，甲方有权终止合同，并要求乙方赔偿造成的经济损失。 3. 乙方违反本合同保密约定，应当承担合同金额20%的违约金，情节严重的，将依法移交有关部门处理。 4. 甲方应按本合同约定的时间付款，无正当理由（如财政资金拨款未到位、不可抗力因素等）甲方逾期付款应每日按未支付款项金额的千分之一的标准向乙方支付违约金。如延迟付款时间超过30日，乙方有权终止合同。 |

七、评审方法

本项目成交方法采用最低价法，完全满足公开竞价文件的实质性要求，按照报价由低到高的顺序，确定成交候选供应商顺序。原则上最低报价的1家为成交供应商。当最低报价出现有二家或以上供应商时，由采购人自主选择1家报价最低的供应商为成交人。如成交供应商提供产品无法满足采购人要求的，采购人可按成交候选供应商顺序依次选择下一家成交候选供应商替代原成交供应商。

八、签订合同

1.中选单位于采购人发布结果公告后，3个工作日内按采购人指定的时间地点与签订合同。

2.“采购文件”、中选单位的“响应文件”及其相关文件等，均为签订合同的依据。

3.如果由于中选单位原因不能在规定的时间内签订合同，或发现中选供应商在采购过程中有弄虚作假情况，将取消其中选资格，并将合同依次授予下一个响应单位，或重新采购。

采购解释权归属于深圳市光明区人民医院。

**附件：**1.响应文件封面

2.响应文件目录

3.报价表

4.法定代表人资格证明书

5.法定代表人授权委托书

6.响应承诺书

7.条款偏离表

深圳市光明区人民医院

2024年7月10日

（联系人：苏老师，联系电话0755-27165666-89411）

### 附件1：封面

深圳市光明区人民医院

响应文件

**项目编号：**

**项目名称：**

**供应商名称：**

**联系人：**

**联系电话：**

**联系地址：**

### 附件2：

**响应文件目录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **装订**  **顺序** | **材料名称** | **材料**  **要求** | **格式**  **要求** | **页码** |
| 1 | 响应文件封面 | 原件 | 见附件1 | 按实际编排 |
| 2 | 响应文件目录 | 原件 | 见附件2 | 按实际编排 |
| 3 | 报价表 | 原件 | 见附件3 | 按实际编排 |
| 4 | 企业法定代表人资格证明书 | 原件 | 见附件4 | 按实际编排 |
| 5 | 法定代表人授权委托书 | 原价 | 见附件5 | 按实际编排 |
| 6 | 法定代表人及授权委托人的身份证 | 清晰复印件 |  | 按实际编排 |
| 7 | 营业执照 | 清晰复印件 |  | 按实际编排 |
| 8 | 响应承诺函 | 原件 | 见附件6 | 按实际编排 |
| 9 | 偏离表 | 原件 | 见附件7 | 按实际编排 |
| … | …… | …… | …… | …… |

### 附件3：

### 报价表

单位：人民币元

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目编号 | 项目名称 | 报价（总价） | 备注 |
|  |  |  |  |

供应商名称：

法定代表人或被授权人（签名）：

日期： 年 月 日

**（此处加盖投标人单位公章）**

注：

* 1. 此表为《开标一览表(报价表)》的报价明细表。
  2. 所有价格均以人民币作为货币单位填写及计算。
  3. 该表格式仅作参考，投标人的详细报价表格式可自定。

### 附件4：

### 法定代表人资格证明书

单位名称：

地 址：

姓 名： 性别： 年龄： 职务：

系的法定代表人，签署上述项目的响应文件、进行合同谈判、签署合同和处理与之有关的一切事务。

特此证明。

供应商（盖章）：

日期： 年 月 日

### 附件5

### 法定代表人授权委托书

致深圳市光明区人民医院：

（供应商全称） 法定代表人 （姓名、职务） 授权 （被授权代表姓名、职务） 为本公司合法代理人，参加贵院组织的 (项目名称)（项目编号） 项目的投标活动，代表本公司处理采购活动中的一切事宜。供应商代表在投标过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，本公司均予以认可并对此承担责任。

供应商代表无转委权。特此授权。

被授权人： 职务：

联系电话： 手机：

身份证号码：

供应商（盖章）：

法定代表人（签名）：

被授权人（签名）：

授权委托日期： 年 月 日

附件6

**响应承诺书**

致：深圳市光明区人民医院

本供应商在参与深圳市光明区人民医院采购过程中做出如下承诺：

1.拥护国家治理政府采购领域商业贿赂工作决策，自觉遏制商业贿赂行为；近三年内无重大违法记录，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，无恶意串通投标等相关政府采购不良行为记录。

2.不向供应商代表、评审专家和采购部门行贿或者提供其他不正当利益。

3.严格执行采购文件，在评审过程中不与采购人代表私下协商谈判。

4.不与采购人代表、采购部门或者其他供应商恶意串通。

5.保证公平竞争，按照采购文件规定的要求提供证明材料，不提供虚假材料谋取成交资格。

6.自觉维护深圳市光明区人民医院采购市场秩序，不以不正当手段诋毁和排挤其他供应商。

7.按照采购内容和标准，在规定时限内与采购人签订采购[合同](http://www.fdcew.com/gw/List_211.html" \t "_blank)。

8.成交后严格履行合同，不与采购人代表私自更改合同或降低合同标准，损公肥私。

 如违背上述承诺，自愿被取消项目中选资格，列入不良行为记录名单，三年内被禁止参与深圳市光明区人民医院采购活动，并接受有关法律、[法规](http://www.fdcew.com/fgwk/" \t "_blank)、规章、[制度](http://www.fdcew.com/hypx/List_177.html" \t "_blank)的处罚。

供应商名称（盖章）：

法定代表人（签名）：

日期：        年    月    日

附件7

**条款偏离表**

说明：1.偏离情况一栏请填入“正偏离/无偏离/负偏离”。

2. “★”号条款为实质性条款，必须逐条完全响应，有任何一条未响应或者负偏离则导致无效投标。

**一、**★**技术条款偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **具体要求** | **投标响应** | **偏离情况** |
| 1 | **项目概况** | 医务部统筹申请采购智慧胸痛中心云平台系统服务 |  |  |
| 2 | **服务范围** | 提供智慧胸痛中心云平台系统服务。 |  |  |
| 3 | **服务内容** | 为深圳市光明区人民医院的智慧胸痛中心云平台系统服务，实现无纸化记录、高效填报、精准质控的功能。服务要求：   1. 胸痛数据直报：支持移动设备分场景填报数据，支持通过读取身份证/医保卡快速获取患者身份信息，实现患者快速建档；支持心电图拍照上传；支持触发快速记录救治过程重要时间节点。  救治单元管理：实现救治单元数据上报，上级医院审核查看，患者数据互通互享。随访管理：实现患者随访信息填报、随访计划生成、随访提醒、随访数据管理。数据分析：支持根据中国胸痛中心认证标准及质控标准要求，实现对单病例进行实时质控，同时对认证及质控指标进行智能分析。三会模板：支持利用大数据智能生成质量分析会模板、典型病例筛选分析、联合例会要求提示等。时间采集：支持多种方式自动记录患者进出关键场所时间。  1. 胸痛学院：提供胸痛学术、最新指南、学科建设、精彩会议等学习资源。 2. 需要提供医院自身需要的一些技术更新，比如导出一些特殊的excel人名、数据以供绩效发放，还有部分不合适的内容的修改等 |  |  |
| 4 | **人员要求** | 人员素质要求：最低人员数量3人  1.有较强的职业道德和职业操守，保守业务数据和工作秘密，具备良好的工作态度和沟通能力。  2.线上服务响应及时，服务时间7\*24小时，2小时内响应，48小时内维护处理并解决问题。 |  |  |
| 6 | **投入设施要求** | 软件上线使用前，安排系统技术线上培训，软件安装调试后可上线使用。 |  |  |
| 7 | **成果要求** | 1. 项目安装、调试、应用培训、维护培训完成方可执行验收。 2. 甲方信息服务部项目对接负责人进行应用、后台数据库、系统对接等功能确认（提供确认签字清单） 3. 乙方提供技术实施方案、操作手册（临床用户）、维护手册（工程技术）、系统所有接口文档（电子+纸质）。 4. 纸质文档需要乙方及甲方需求使用科室、信息服务部确认签字 |  |  |
| 8 | **其他要求** | 保密协议   1. “保密信息”是指:乙方基于为甲方提供安全服务所获取的甲方域名、业务系统等虚拟资产中所附带的、或甲方安全设备上报的网络信息、以及用户数据和业务相关信息等。 2. 未经甲方书面同意，乙方不得以任何形式或任何方式将保密信息其中的任何部分，透露、泄露、公开、转让、出售、许可给任何第三方。乙方有义务妥善保管保密信息，不得擅自复制备份，并应避免泄露或遗失。乙方亦不得依据保密信息，就任何问题向任何与甲方所需安全服务无关的第三方做出任何建议。 3. 乙方禁止通过商用邮件、微信、QQ等互联网途径传输或存储将本交付系统的保密内容至云网盘，也不得对本交付系统的保密内容进行篡改、拷贝、下载等操作。 4. 甲方同意乙方有权因提供服务的必要，而向其安全服务人员透露或允许其接触保密信息其中的任何部分，同时乙方承诺该服务人员在提供服务的过程中将对其所接触的保密信息承担与本协议同等的保密义务。 5. 甲方有权在服务终止时要求乙方将所获悉的保密信息、与工作相关的各类资料、账号密码、各类数据等归还给甲方,并不得留有备份，不能归还的，应进行销毁处理。 6. 保密期限：永久。 7. 以上为详尽约定细节，参考《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国刑事诉讼法》《[中华人民共和国民法典](https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%AD%E5%8D%8E%E4%BA%BA%E6%B0%91%E5%85%B1%E5%92%8C%E5%9B%BD%E6%B0%91%E6%B3%95%E5%85%B8/19435116?fromModule=lemma_inlink" \t "https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%AD%E5%8D%8E%E4%BA%BA%E6%B0%91%E5%85%B1%E5%92%8C%E5%9B%BD%E5%90%88%E5%90%8C%E6%B3%95/_blank)》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《深圳经济特区数据条例》《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》及保密管理规定执行。 |  |  |

**二、**★**商务条款偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **具体内容** | **投标响应** | **偏离情况** |
| 1 | **报价要求** | ☑**标准：**投标总价（人民币）须是完成该项目的一切费用总和；  本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。 |  |  |
| 2 | **付款方式** | 合同款：开发产品验收合格，双方签订验收报告且乙方交付验收资料后，乙方提供正规等额含税发票，甲方30个工作日内支付乙方合同金额的100%; |  |  |
| 3 | **服务地点** | 深圳市光明区人民医院 |  |  |
| 4 | **服务期限** | 工期：签订合同后，【30】个日历日内  维护期：自项目验收合格之日起一年 |  |  |
| 5 | **售后服务要求** | 1. 免费维护期:12个月(验收报告签订日期为起始日期)。 2. 维护内容:系统现有数据日常性维护及系统版本、功能升级。 3. 乙方应在向甲方交付开发成果后,根据甲方的请求，为甲方指定的人员免费提供技术指导和培训,提供与使用该开发成果相关的技术服务。 |  |  |
| 6 | **违约金** | 违约金为占中标价的20%（医院规定不得低于20%） |  |  |
| 7 | **违约责任** | 1. 乙方产品到交付之日，如不能满足甲方要求，需赔偿甲方合同价款20%的违约金。 2. 乙方如延期交付一日则承担0.2%违约金，最多不超过合同金额20%，超过100天未交付的，甲方有权终止合同，并要求乙方赔偿造成的经济损失。 3. 乙方违反本合同保密约定，应当承担合同金额20%的违约金，情节严重的，将依法移交有关部门处理。 4. 甲方应按本合同约定的时间付款，无正当理由（如财政资金拨款未到位、不可抗力因素等）甲方逾期付款应每日按未支付款项金额的千分之一的标准向乙方支付违约金。如延迟付款时间超过30日，乙方有权终止合同。 |  |  |