附件1：

**商务要求**

**一、报价要求**

设备总价（人民币）须是完成该项目的一切费用总和，包括设备费、运输费、装卸费、保险费、技术培训费、设备安装费、调试费、售后服务费、国家规定的各项税费等全部费用。

**二、交货方式和时间**

1.订单生效后15个日历日内交货，乙方需将产品的附件、备品备件及专用工具、技术文件和资料等应随产品一同交付。

2.货物运抵交货地点后，双方马上派出代表前往工作现场，双方进行箱外验收。箱内物品由双方在约定时间一次性共同开箱验收，如发现缺少、损坏部件，乙方及时补交给甲方，如因此造成拖延，甲方有权按延期交货索赔。

3.货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由乙方提供产品保修文件。

**三、运输和包装**

1.从乙方仓库到甲方所指定的交货地点所发生的运输、保险费用由乙方负责。

2.乙方应根据货物特点和要求采取适当的包装，以使货物在正常装卸和搬运条件下能够安全抵达项目现场。

**四、货物的交付与验收**

1.乙方交货前，甲方应根据订单合同设备的安放或安装要求准备好相应的环境条件，如因交货环境未准备妥当而造成乙方交货延迟，乙方不承担延迟交货的责任。

2.甲方收货人收到货物时，对于有明显包装外观受损的货物，甲方收货人有权拒绝接收，并立即反馈乙方。包装外观受损但不严重明显，可先将货物暂时收下，在《货物签收包装外观检查表》上记录包装外观受损的箱号和详细描述受损情况，交送货人员签字确认。收货后，甲方应妥善保存货物，未经乙方许可，甲方不得自行开箱验货，否则因甲方原因导致的货物损毁，由甲方自行负责。

3.甲方在收到合同货物之日起 5日内进行验收并向乙方提供验收单，验收以合同所列货物清单为准。如对验收结果有异议，甲方应在乙方交货后7日内向乙方书面提出，乙方将视具体情况协助甲方进行设备更换或查缺补漏。乙方交货后7日内未收到甲方的书面异议，视为验收合格。

4.如果本合同项下货物为厂商装机，不可擅自开箱。买卖双方一同开箱后如发现货物外观异常，买方应妥善保管所有包装材料以便向厂商索赔。否则卖方有权拒绝配合买方的索赔要求。

5.货物送达甲方在本合同项下指定的交货地点后则视为乙方交付义务履行完毕。

**五、质量保证和售后服务**

1.保修服务

（1）货物提供原厂免费保修期为3年，7\*24\*4原厂支持服务，时间自最终验收合格并交付使用之日起计算。在保修期内，一旦发生质量问题，乙方保证在接到通知 24 小时内原厂工程师赶到现场进行修理或更换；

2.乙方其投标文件中的承诺，进行其他售后服务工作，并提供运维人员联系名单。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 部门 | 职责 | 联系方式 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

3.验收、技术培训服务要求

（1）货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格并交付使用之日起算，由我司提供产品保修文件。

（2）当满足下列条件时，甲方才向乙方签发货物验收报告：

①所有设备为签订合同后原厂全新出厂，服务器参数配置、机器质保年限、最终使用单位等，验收时在原生产厂商官网或400售后电话，查询设备维保信息与合同一致，否则不予验收。所有配置在原厂预装出厂，不接受组装产品，保证完整包装不开封，包装箱上注明采购最终用户名称，由原厂直接发货至最终用户。

②货物符合招标文件 技术规格书的要求，性能满足要求。

③货物具备产品合格证。

④所有设备到货后，负责设备的整体安装调试，包括设备上架、系统调试、软件安装、迁移服务等。

⑤提供原厂工程师基础软硬件安装服务；

**六、付款方式**

1.货物到货并全部经采购单位验收合格后，中标方提供以下验收报告和发票等，自全部文件收讫之日起15天内采购单位向中标方支付合同验收款90%，

2.合同总金额的10%作为质保金，验收满一年后，15个工作日内支付。